

RATGEBER 6 • NOTFALL-KARTE STROMAUSFALL

Stromausfall? Erst prüfen – dann anrufen.

Viele Störungen lassen sich in zwei Minuten selbst beheben: FI-Schalter, Sicherung, ein defektes Gerät. Diese Karte zeigt die vier Schritte, die Nummern für den Ernstfall und was im Haus für einen längeren Ausfall bereitliegen sollte. Zum Ausdrucken und Aufhängen am Verteilerschrank.

45–60 Min

bis wir vor Ort sind

im Regelfall in ganz Osttirol – direkt beim Elektromeister, kein Callcenter

2 Minuten

dauert der Selbst-Check

FI, Sicherung, Gerät – die häufigsten Ursachen erkennen Sie selbst

< 10 ms

übernimmt ein Speicher mit Notstrom

Kühlung, Licht, Heizungssteuerung laufen weiter – wenn die Anlage vorbereitet ist

1 Karte aufhängen

Nummern und Standort des FI-Schalters eintragen – alle im Haus wissen Bescheid.

2 Selbst-Check

Vier Schritte, keine Bastelei: Was Sie prüfen dürfen und wann Schluss ist.

3 Vorsorge

Notfall-Schublade und, wer will, Notstrom aus dem eigenen Speicher.

Elektro-Notdienst Osttirol – rund um die Uhr

Störung, Ausfall, Brandgeruch: Sie sprechen sofort mit einem Elektromeister. Kosten nach Zeit und Anfahrt, Richtwert vorab am Telefon.

QR scannen: Selbst-Check online – elmetic.com/bereitschaftsdienst

+43 4852 231 24info@elmetic.com**Selbst-Check
online**

Die Notfall-Karte für Ihren Verteilerschrank.

NOTFALL-KARTE STROM • ZUM AUFHÄNGEN AM VERTEILERSCHRANK

ELEKTRO-NOTDIENST 24/7 • ELEKTROMEISTER
OSTTIROL

04852 231 24

ELMETIC GmbH, Leisach bei Lienz – direkt der Betrieb, kein
Callcenter. Im Regelfall in 45–60 Minuten vor Ort in Osttirol.

FEUERWEHR BEI FLAMMEN ODER STARKEM RAUCH

122

STÖRUNGSNUMMER NETZBETREIBER
(STROMRECHNUNG)

HAUPTSCHALTER / FI-SCHALTER BEFINDET SICH

ZÄHLPUNKT / KUNDENNUMMER

NOTSTROM-KREISE (WENN SPEICHER VORHANDEN)

1

Brandgeruch, Rauch, Funken?

Nichts probieren.
Hauptschalter aus, wenn
gefährlos möglich. Bei
Flammen raus und 122.

2

Nachbarn auch dunkel?

Dann ist es das Netz –
der Netzbetreiber behebt
es. Herd und Bügeleisen
ausschalten.

3

FI oder Sicherung gefallen?

Einmal einschalten. Fällt
er wieder: Geräte
ausstecken, noch einmal.
Hält er ohne Geräte nicht
– anrufen.

4

Nur ein Gerät oder Raum?

Gerät an anderer
Steckdose testen.
Steckdose tot ohne
gefallene Sicherung –
Kreis nicht benutzen,
anrufen.

Wann Sie sofort anrufen

- ☐ Brandgeruch, Rauch, Funken, heißer Verteiler
oder heiße Steckdose
- ☐ FI hält auch ohne angesteckte Geräte nicht
- ☐ Sicherungsautomat fällt beim Einschalten
sofort wieder
- ☐ Alles tot, obwohl FI und Automaten auf EIN
stehen
- ☐ Wasser im Verteiler oder in Dosen (Unwetter,
Rohrbruch)

Was Sie nie tun sollten

- ☐ Gefallene Schalter mehrfach hintereinander
einschalten
- ☐ Sicherungen überbrücken oder größer
dimensionieren
- ☐ Verteilerabdeckungen öffnen oder an
Klemmen arbeiten
- ☐ Ein Gerät weiterverwenden, das riecht, knistert
oder heiß wird
- ☐ Beim Stromausfall Kerzen unbeaufsichtigt
lassen

Schritt für Schritt – und was bereitliegen sollte.

Kompletter Stromausfall im Haus

Haben Nachbarn oder die Straßenbeleuchtung auch keinen Strom? **Ja:** Netzausfall – zuständig ist der Netzbetreiber (in Osttirol TINETZ), Sie müssen nichts unternehmen. Herd, Bügeleisen und Heizgeräte ausschalten, damit beim Wiederkommen nichts unbeaufsichtigt heizt. **Nein:** Blick in den Verteiler. Steht der FI-Schutzschalter (breiter Schalter mit Prüftaste, meist links) auf AUS?

FI ist gefallen: einmal einschalten. Bleibt er oben → **gelöst**, einmalige Auslösung (Gewitter, Netzschwankung). Fällt er sofort wieder: verdächtige Geräte ausstecken (zuletzt benutzt, Heizgeräte, Außenleitungen), erneut einschalten. Hält er jetzt → **ein Gerät ist defekt:** Geräte einzeln wieder anstecken, bis er fällt, das letzte bleibt weg. Hält er auch ohne Geräte nicht → **Fehler in der Installation** (oft Feuchtigkeit nach Unwettern) – nicht weiter probieren, anrufen.

FI steht auf EIN: Sind einzelne Sicherungsautomaten (schmale Schalter) gefallen? Einschalten – bleibt er oben → **gelöst**. Fällt er sofort → **Kurzschluss oder Überlastung**, nicht wiederholt einschalten. Nichts gefallen und trotzdem alles tot → **Ausfall vor dem Verteiler** (Hauptsicherung, Zuleitung): daran arbeiten nur wir oder der Netzbetreiber.

FI oder Sicherung fällt immer wieder

Alle verdächtigen Geräte ausstecken, FI einschalten. Fällt er trotzdem → **Installation prüfen lassen**, typisch Feuchtigkeit in Leitungen oder Dosen. Hält er → Geräte einzeln anstecken, bis er fällt: das Gerät ist defekt. Kein klarer Verursacher → sporadische Auslösungen grenzen wir mit Messtechnik ein.

Einzelner Raum, Steckdose oder Gerät ohne Strom

Funktioniert das Gerät auch an einer anderen Steckdose nicht → **Gerät defekt**, Installation in Ordnung (bei Geruch oder Hitze sofort ausstecken). Sonst: Automat gefallen? Einschalten – bleibt er oben → gelöst; fällt er → Kurzschluss. Keine Sicherung gefallen und trotzdem tot → **Steckdose oder Zuleitung defekt**, Stromkreis nicht weiter benutzen.

Etwas anderes

Beschreiben Sie es uns am Telefon. Wir sagen sofort, ob es ein Notfall ist oder gefahrlos bis zum nächsten Werktag warten kann – das spart im Zweifel den Bereitschaftseinsatz.

Notfall-Schublade für 24 Stunden ohne Strom

- ☐ Taschenlampe oder Stirnlampe mit frischen Batterien, Kerzen und Feuerzeug
- ☐ Powerbank für Handys, geladenes Radio (Batterie oder Kurbel) für Meldungen
- ☐ Trinkwasser und haltbare Lebensmittel, Gaskocher oder Campingkocher mit Kartusche
- ☐ Wichtige Nummern auf Papier: Netzbetreiber, Elektriker, Familie, Ärztin
- ☐ Bargeld in kleinen Scheinen – Bankomat und Kassen fallen mit aus
- ☐ Medikamente, Erste-Hilfe-Set, warme Decken; bei Medizingeräten den Stromversorger informieren

Notstrom aus dem eigenen Speicher

Ein Batteriespeicher mit Notstromfunktion übernimmt bei Netzausfall in Millisekunden – der BLUETTI EP2000 laut Hersteller in unter 10 ms, bis 20 kW, dreiphasig. Dafür werden die wichtigen Stromkreise auf eine Umschalteneinrichtung gelegt: Kühl- und Gefriergeräte, Heizungssteuerung oder Wärmepumpe, Licht, Internet, ausgewählte Steckdosen. Mit PV-Anlage lädt der Speicher auch im Blackout weiter (Ersatzstrombetrieb), ohne PV reicht die Kapazität für Stunden bis Tage – je nach Größe und Verbrauch.

Kühlschrank und Gefrierschrank bleiben geschlossen mehrere Stunden kalt; bei längerem Ausfall Heizung und Wasserversorgung im Blick behalten (Pumpen laufen ohne Strom nicht).

Die ELMETIC Ratgeber-Reihe – und der nächste Schritt.



Alle Ratgeber kostenlos unter [elmetic.com/ratgeber](https://www.elmetic.com/ratgeber)

- 1 **Photovoltaik in Osttirol**
Ertrag je Gemeinde, Grat und Schnee, Dimensionierung, Ablauf bis zur Inbetriebnahme
- 2 **Förder-Kompass 2026**
EAG, Land Tirol, TIWAG, Land Kärnten – Sätze, Fristen, Rechenbeispiele
- 3 **Stromspeicher richtig dimensionieren**
Speichergröße nach Verbrauch, LFP, Notstrom, Nachrüstung, Förderung
- 4 **Netzspitzen 2027 für Betriebe**
Leistungspreis, Lastganganalyse, Maßnahmen und Speichergrößen für Betriebe
- 5 **Elektro-Checkliste Neubau & Sanierung**
Verteiler, Leerrohre, Zählerplatz, Raum für Raum – Neubau und Sanierung
- 6 **Notfall-Karte Stromausfall**
Vier Schritte beim Stromausfall, Nummern, Notfall-Schublade, Notstrom
- 7 **Inselanlage für die Almhütte**
Winterauslegung, Victron-System, Ausbaustufen, Verbraucher ehrlich gerechnet
- W **Wallbox-Ratgeber**
27 Wallboxen im Vergleich, Zähler für PV-Überschussladen, Ladezeiten

So arbeiten wir

- ☐ **Wir raten nicht – wir rechnen.**
PVGIS, Sonnenmodell, Lastgang, Rechenkern: jede Empfehlung hat eine Zahl dahinter.
- ☐ **Ein Ansprechpartner.**
Elektromeister aus Leisach bei Lienz – vom ersten Gespräch bis zur Abnahme und danach.
- ☐ **Alles aus einer Hand.**
Planung, Netzantrag, Förderung, Montage, Inbetriebnahme, Dokumentation, 24/7-Notdienst.

Kontakt

ELMETIC GmbH

Gries 55, 9909 Leisach bei Lienz

Telefon +43 4852 231 24 · info@elmetic.com

www.elmetic.com

Bürozeiten Montag bis Freitag 08:00–16:00 Uhr ·

Elektro-Notdienst rund um die Uhr unter derselben Nummer

Einsatzgebiet: alle 33 Gemeinden Osttirols, Photovoltaik und Speicher auch im Raum Villach

Elektro-Notdienst Osttirol – rund um die Uhr

Störung, Ausfall, Brandgeruch: Sie sprechen sofort mit einem Elektromeister. Kosten nach Zeit und Anfahrt, Richtwert vorab am Telefon.

+43 4852 231 24
info@elmetic.com



Hinweis: Der Selbst-Check ersetzt keine Fachprüfung. Arbeiten an der festen Installation sind konzessionierten Elektrotechnikern vorbehalten; bei Brandgeruch, Rauch oder Funken nichts mehr einschalten. Alle Angaben nach bestem Wissen, Stand 26.09.2026; verbindlich sind Gesetze, Richtlinien, Datenblätter und unser schriftliches Angebot. Wir raten nicht – wir rechnen: Ihre Zahlen ergeben sich aus dem Vor-Ort-Check. ELMETIC GmbH, Gries 55, 9909 Leisach bei Lienz · FN 584775p, Landesgericht Innsbruck · Elektromeisterbetrieb.